

Zdalny dostęp serwisowy do maszyn i instalacji z zastosowaniem routerów Ubiquity



AEROSOL & FILLING TECHNOLOGY



Przedsiębiorstwo ZIGLER POLSKA Sp. z o.o. jest polskim producentem maszyn do napełniania aerozoli, produktów w opakowaniach szklanych z atomizerami, linii rozlewniczych, a także urządzeń zakręcających. Oprócz tego firma zajmuje się projektowaniem i wytwarzaniem urządzeń dla branży farmaceutycznej.

Zastosowanie najnowocześniejszych technologii i najwyższej jakości komponentów sprawia, że marka ZIGLER jest doceniana poza granicami Polski i Europy, a jej urządzenia pracują w 18 krajach świata. Produkty firmy są oznaczone certyfikatem ATEX, obejmuje je 24-miesięczna gwarancja, a ich proces wytwarzania już od momentu projektowania jest zgodny z procedurami norm ISO 9001:2009. ZIGLER specjalizuje się w projektach tworzonych na indywidualne potrzeby klientów – każda linia jest budowana na konkretne zamówienie z uwzględnieniem specyfiki produkcji poszczególnych kontrahentów.



Oprócz działalności projektowej i produkcyjnej firma kompleksowo wspiera swoich klientów, zapewniając m.in. pełen serwis i obsługę posprzedażową, przygotowanie technologii wybranych produktów i doradztwo techniczne przy budowie zakładów produkcyjnych.

Do zdalnego dostępu w trybie serwisowym do linii i maszyn pracujących u swoich kontrahentów firma Zigler stosuje technologię Ubiquity i routery RK11 firmy ASEM.

Jak to działa?

Routery Ubiquity RK11 to niezależne rozwiązania udostępniające funkcje zdalnego dostępu serwisowego dowolnym urządzeniom automatyki. Połączenie VPN pomiędzy routerem a komputerem zdalnym umożliwia dostęp do funkcji sterowania i nadzoru urządzeń wchodzących w skład zdalnych podsieci. Wbudowany modem GSM pozwala na dostęp do maszyn i instalacji bez użycia przewodowego połączenia internetowego.

Zastosowanie Ubiquity pomaga zapewnić ciągłość pracy instalacji i szybkość serwisu; ułatwia konfigurację i modyfikację ustawień maszyn i instalacji automatyki. Jest także bardzo przydatne podczas fazy odbiorów i uruchomień – umożliwia zdalny nadzór i wprowadzanie zmian w ustawieniach parametrów pracy urządzeń.



Korzyści z wdrożenia zdalnego dostępu serwisowego

- Możliwość zdalnego wprowadzania zmian w parametrach pracy serwisowanych maszyn i linii technologicznych.
- Podgląd działań automatyków na instalacji.
- Eliminacja konieczności wyjazdów serwisowych, często do miejsc położonych w najdalszych zakątkach świata – redukcja kosztów serwisu.
- Scentralizowany dostęp do maszyn i instalacji z poziomu jednego miejsca.

Wykorzystane rozwiązania

- Routery ASEM Ubiquity RK11 3G – 7 szt.
- Domena ASEM Ubiquity (single domain, single access).